**泗县信访局2021年工作计划**

2021年，是实施“十四五”规划的第一年，也是建设社会主义现代化国家新征程的开局之年，任务艰巨，使命光荣，前途光明。作为信访部门，更是义不容辞，责无旁贷。县信访局将紧紧围绕县委、县政府中心工作，持续开展“四下基层”、“四最”试点、“四重”攻坚等信访重点工作，畅通和拓宽信访渠道，抓实信访矛盾源头预防和排查化解，进一步创新工作理念，健全工作机制，提高工作效率，不断推动我县信访工作再上新台阶、再创新局面。重点做好以下几方面工作：

**1、强化底线思维，提高政治站位。**深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，把学习贯彻习近平总书记关于加强和改进信访工作的重要思想作为首要政治任务，认真落实中央和省、市、县信访稳定工作会议精神，做到学以致用。以高度的责任感、强烈的政治担当、细致的工作方法，进一步提高思想认识，切实承担起保稳定政治责任，把信访矛盾化解、风险防控、服务群众摆上更加突出的位置。坚持以人民为中心宗旨，坚决杜绝信访工作中的形式主义、官僚主义，以求真务实的作风及时就地解决好群众反映的诉求。

**2、压实工作责任，狠抓措施落实。**认真做好省、市领导约谈信访群众、县级领导开门接访带案下访服务工作；继续抓好信访每周一通报、每月一考核，重点信访问题由专班解决等工作机制落实。督促相关职能部门，妥善化解处置各类突出信访问题。强化责任单位一把手负总责、分管领导具体负责、其他领导一岗双责的信访工作责任。严格落实信访稳定工作责任，以责任落实推动工作落实。坚持以“四重”“三集中”信访案件化解为抓手，全力推动疑难信访问题攻坚。强化领导带头包案，做到真包、真督、真解决问题。强化领导接访下访，把城乡建设、涉法涉诉、农业农村、纪检监察等4个领域越级访信访问题作为重点进行攻坚。继续开展专项治理，突出抓好进京访治理工作。对初信初访，抓及时就地化解；对重复访问题，抓包保责任落实，盯住不放心的人、管住不放心的事；对异常突发性问题，抓联动应急处置。

**3、认真履职尽责，推动法治信访。**认真做好重复信访治理、信访维稳红旗村争创、信访工作“三无”县乡村创建、信访积案化解等阶段性重点工作，全面做好来访接待、群众来信来电办理、信访信息录入、领导接访下访、信访事项听证评议、联合接访等常规性工作。充分发挥县信访工作联席会议会商会办信访突出问题工作机制作用，定期牵头研判信访形势，会商会办和督导重点案件。认真做好涉贫信访、涉黑涉恶信息排查、收集、梳理上报及转交办工作，助力脱贫攻坚和扫黑除恶专项斗争。督促责任单位在落实和完善信访工作各项制度上下功夫，压实属地管理责任。协调配合司法部门，依法管访治访，让群众的合法权益受到保护，非法信访的人受到惩处。认真落实责任追究制度、健全完善接访劝返制度，确保信访稳定工作在法治轨道上运行，真正做到有章可循。

**4、严肃工作纪律，强化责任追究。**认真落实中办、国办《信访工作责任制实施办法》和《安徽省信访工作责任制实施细则》，以严格的责任追究倒逼责任落实。对因责任不落实，初信初访处理不到位，包保稳控不力，矛盾纠纷排查不彻底，瞒报、漏报、迟报、不报信息，出现进京访无信息报送、个人极端事件、集体访、网上重大负面舆情等情形的，及时报组织纪检部门进行严肃问责。