致广大城乡居民参保群众的一封信

您好！为进一步夯实意外伤害基金监管，促进医疗保障工作高质量发展。自2022年起，泗县医疗保障局与人保财险泗县支公司签署合作协议，成立泗县城乡居民医疗保险意外伤害住院补偿委托经办服务中心（以下简称服务中心），在全县范围内统一实施意外伤害保险制度。泗县城乡居民参保群众在发生意外伤害后，在合规补偿范围内均可到服务中心申请办理意外伤害补偿。为方便广大参保群众报补，现将补偿政策及流程一一向您介绍：

一、意外伤害补偿政策

在保险期间内发生意外伤害所产生的住院医疗费用，分以下几种情况分别按不同情形赔付意外伤害医疗保险金：

1、明确有他方责任的意外伤害住院医药费用不予报销。

在保险期间，被保险人因下列原因导致医疗费用支出的，不承担给付意外医疗保险金责任：

（1）交通肇事导致的他伤和自伤、刀枪伤、搏斗伤、酗酒、吸毒、服毒、在工厂（场）或工地作业时负伤等情形。

（2）有第三方付费的意外伤害；

（3）被保险人的故意自伤或自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；

（4）被保险人挑衅或故意行为而导致的打斗、被袭击或被谋杀；

（5）被保险人接受包括美容、整容、整形手术（影响功

能的整形手术除外)在内的任何医疗行为而造成的意外;

(6)泗县城乡居民基本医疗保险管理服务中心规定的其他不予补偿的情形。)

2、明确无他方责任的意外伤害住院医药费用按普通住院起付线和报销比例执行,单次封顶2万元,年度封顶4万元,不纳入大病保险报销范围。

(1)起付线与报销比例

一级及以下医疗机构起付线200元,报销比例85%;

二级和县级医疗机构起付线500元,报销比例80%;

三级(市属)医疗机构起付线700元,报销比例75%;

三级(省属)医疗机构起付线1000元,报销比例70%。

(2)上年度次均费用接近上一级别医疗机构,执行上一级别医疗机构报销政策。

(3)到市域外(不含省外)住院治疗的,上述类别医疗机构起付线增加一倍。

(4)到省外医疗机构住院的,起付线按当次住院总费用20%计算(不足2000元按2000元计算,最高不超过1万元),报销比例65%。

3、无法确定他方责任的意外伤害住院医疗费用按政策范围内医药费用的30%实行报销,年度累计报销限额2万元,不纳入大病保险报销范围。

4、因见义勇为或执行救灾救援等公益任务而负伤住院,按普通住院报销政策执行,申请报销者须提供县(区)级或县(区)以上政府相关部门出具的情节证据。

二、意外伤害报补流程

1、电话报案。参保群众受伤到医院住院后，需在48小时内拨打服务中心**报案电话 0557-7095518**进行备案。

2、提交材料。参保伤者出院后携报销材料来服务中心申请报销，并如实填写《城乡居民外伤住院申请补偿登记表》，

材料报送地址：（1）泗县城乡居民基本医疗保险管理服务中心（东关建设银行）北大病保险门店内

（2）泗县行政服务大厅一楼4号窗口

3、公示。参保群众将材料交于服务窗口后，领取并填写公示表。及时在所在社区、村委会公示（公示日期30天）。

4、案件调查。公示期过后，服务中心核查人员将对意外伤害保险案件真实性进行电话调查及实地查勘。

5、案件赔付。公示期结束后，对查勘审核均无异议的案件，服务中心将在15个工作日内予以赔付，并打款至伤者指定的银行账户。

三、申请报销所需相关材料：

发票原件（包含电子发票）、入院记录、出院记录、病例首页、住院医药费用清单（医院材料需加盖医院公章）、伤者本人身份证复印件、本人本地（泗县）银行卡复印件、代办人身份证复印件，并如实填写《城乡居民外伤住院申请补偿登记表》。

四、特别提醒的内容：

1、在发生意外伤害时，患者本人及其直系亲属48小时内

(以入院日期为准)应拨打报案电话 0557-7095518 进行备案,不报案或延迟报案一律不予报销(各级医保定点医院有义务告知患者报案事宜),请履行您的义务,我们将保障您的合法权益。

2、待收到意外伤害补偿金额后,请携带伤者本人身份证到服务中心打印本次的补偿结算单。

3、参保患者成功报销意外伤害后,提交的各项原始材料服务中心需全部留档。如购买其他商业险需要报销或者还有其他用处,请自行提前复印好报销材料。

咨询电话: 0557-7096231。

中国人民财产保险股份有限公司泗县支公司

泗县城乡居民医疗保险意外伤害住院补偿委托经办服务中心

2022 年 1 月 29 日