**泗县住建局2022年政务公开工作总结**

2022年，在县委县政府的正确领导下，在县政务公开办的悉心指导下，我局政务公开工作着力健全制度机制，全面推进决策、执行、管理、服务和结果信息“五公开”，同步制定政策文件规定配套解读，主动提供信息公开服务，不断提高政务公开工作制度化标准化水平，使人民群众、社会各界更加了解、关心、支持和促进住房和城乡建设工作。现将2022年政务公开有关工作总结如下:

一、工作开展情况

（一）建立长效机制,推进政务公开工作常态化、制度化。

**一是切实加强组织保障。**因人员调整，及时调整局政务公开领导小组，由局长任组长,其他领导班子成员任副组长,局机关及局属单位负责人为成员,领导小组办公室设在局办公室，由专人负责政务公开日常工作。结合单位工作实际，制定了《泗县住房和城乡建设局2022年政务公开要点》，明确分工，责任到人。建立健全各项制度，调整修订了《泗县住房和城乡建设局公开指南》《泗县住房和城乡建设局政务公开主动公开制度》等规章制度,做到以制度促进政务公开，以政务公开带动制度建设，保证我局政务公开工作顺利开展。

**二是有序推进日常工作。**根据政务公开相关考核要求，做好政府信息常态化更新，提高发布质量。今年以来，我局在政府信息公开网主动公开政府信息共计300余条。重点加强文件解读工作，积极运用文字、简明问答、图片等形式，采用群众易于理解、喜闻乐见的方式进行解读，提高解读质量。组织召开住建系统政务公开专题会议，贯彻落实《政府信息公开条例》。积极参与县政务公开办组织的各项活动，参加政务公开培训会议，不断提高政务公开工作人员主动公开意识和专业技能水平。

**三是强化检查监督管理。**加强日常巡查、监测工作，发现错误及时改正。认真对照第三方测评发现的问题，举一反三抓好整改，确保问题不反弹、不反复。持续落实信息发布“三审制”，先审后发，明确审核主体、审核流程。将政务公开工作纳入局重点工作目标考核，实现督查考核的有效联动，规范对违规信息公开规定行为的责任追究，提升政府信息公开工作规范化、制度化水平。

（二）推进公开规范化，适应政务公开工作新形势、新要求。

**一是明确工作目标，突出公开重点。**重点围绕棚户区改造、老旧小区改造、农村危房改造、重点工程等社会关注度高的领域，紧盯时间节点，及时主动公开工作进展情况。扎实推进住建领域基层政务公开工作标准化规范化，同时深入推进供水、排水等公共企事业单位信息公开工作，重点公开与人民群众日常生产生活密切相关的重要信息，助力监督管理的强化和服务水平的提升。

**二是落实“五公开”，提升公开质效。**明确主动公开、依申请公开、不予公开等属性信息，坚持以“公开为常态、不公开为例外”原则，细化明确“五公开”的主体、内容、时限、方式，对于拟不公开的，依法依规说明理由。依托网站和政务新媒体，公开汇聚民智、完善政策，实现以公开促落实、以公开促规范、以公开促服务、以公开促监督，不断提升我局政务公开的质量和实效。

（三）便民服务多样化，提升政务公开工作传播力、影响力。

**一是加强主动公开目录体系建设。**适时调整本部门的主动公开基本目录，明确政务公开年度工作重点，细化公开内容。充分利用政务新媒体拓宽信息公开渠道，主动、及时、全面、准确发布我局工作动态和重大政策等信息。今年以来，我局通过政务微博、微信等政务新媒体发布政务信息共200余条。

**二是依法开展依申请公开工作。**严格按照政府信息依申请公开各项规定处理依申请公开信件，确保了依申请公开工作有章可循、规范有序的开展。2022年我局共受理了4件依申请公开信件，全部按要求通过政府信息公开网站、电子邮件和信件邮寄的方式及时予以回复。

**三是积极主动回应社会关切。**注重多渠道收集群众、企业各类服务需求、困难、意见和建议，积极主动回应社会关切。对群众投诉反映的热点、难点问题，认真梳理，及时办理，高质高效解决群众问题，力求提升群众满意度。截至目前，我局今年共受理省、市热线诉求信件约2950件，均按期办结，办结率100%。

二、存在问题

今年，我局在政府信息公开工作方面取得了一定的成绩，但对比上级和群众的要求仍存在一些不足，主要表现在信息公开力度与群众的期望还有一定差距，政策解读还不够规范等。

三、下步打算

下一步，我局将积极拓宽公开内容，创新公开方式，丰富公开载体，提高政府信息公开实效，推动政务公开工作更上新台阶。加大政府信息公开力度。根据社会群体的信息需求，结合政务公开重点工作，进一步加强信息网站建设。同时，针对社会群体关注度高、涉及群众利益的信息，将加大信息发布量和更新频率，主动公开相关内容，保障群众知情权和监督权。