关于《网络预约出租车行业发展规划（2023年-2030年）》（草案征求意见稿）起草背景和主要内容的说明

一、起草背景

为加快建设交通强县，推进我县综合运输服务高质量发展，根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》《宿州市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则（暂行）》《关于印发2023年全市道路运输重点工作及责任分解的通知》等文件要求，制定本规划。

二、主要内容

主要内容包括：

# （一）主要任务

#### 1.构建平稳有序的发展格局

#### 坚持优先发展城市公共交通、适度发展出租汽车，按照高品质服务、差异化经营的原则，有序发展网约车。计划2023年至2025年，根据我县客运行业发展现状和市场规模，放开3家网约车公司许可名额，每家网约车公司营运车辆由15台放开至20台。2026年至2030年，根据前期行业发展规模和社会发展需求，适当调整许可企业和营运车辆规划。

#### 2.打造高效便捷的行业服务体系

加快推进网约车行业融合升级，鼓励网约车公司创新服务模式，优化线上线下服务水平，提高市场竞争能力和服务质量。利用网约车行业服务质量评价与监督机制，加强诚信体系建设，促进市场良性竞争。面向社会公众公示行业基础信息和信用评价报告，规范平台经营行为。强化网约车行业安全和运营服务动态监管，保障可持续稳定运营。

#### 3.完善绿色出行服务体系

严格执行国家和地方污染物控制标准，加强网约车准入、使用、退出全过程监管，按照相关法律法规规定的车辆准入机制，积极推动新能源和清洁能源车辆在网约车行业的应用。

#### 4.提升数字监管服务水平。

以全国道路运政管理信息系统和行业监管平台为基础，强化营运车辆数据信息查询利用。大力推进道路运输车辆动态监管工作，严格落实道路运输企业监控主体责任。进一步畅通投诉举报渠道，调整优化投诉举报处置流程。

#### 5.健全安全生产责任体系。

深入开展各项专项整治工作，全面落实企业安全生产主体责任，完善企业安全生产管理制度，持续推进企业安全生产标准化建设，加强道路运输企业主要负责人和安全生产管理人员安全考核，坚持发展和规范并重，更好统筹发展和安全，建立以安全为导向的市场退出机制，及时清退存在重大安全隐患的企业和严重违法违规的驾驶员。

**6.加强信用体系建设。**

#### 认真梳理现行的行业质量信誉考核的内容，完善相关考核指标，严格实施质量信誉考核工作。完善诚信奖惩机制，明晰不同考核等级的约束条件，建立诚信激励机制，落实失信惩戒措施。加强诚信守法教育宣传，普及信用文化和知识，宣传行业诚信守信先进典型，营造诚实守信良好氛围。

#### **7.维护从业人员合法权益。**

#### 推进从业人员职业保障体系建设，积极协调人社、工会等部门，加强对从业人员的劳动保护，落实从业人员体检、防暑降温等福利措施，督促企业建立完善劳动保障规章制度。引导平台经营者降低过高的不合理收费和抽成，提高各项收费标准、规则和抽成比例的透明度。鼓励企业和从业人员积极参与各类公益、评选活动，不断提升从业人员职业归属感和荣誉感。

# （二）保障措施

#### 1.加强规划组织实施。

在县委县政府和县交通运输局的正确领导下，按照本规划确定的目标和任务，研究谋划网约车行业发展，进一步明确任务分工，落实工作责任，推动规划有效实施。

#### 2.营造良好发展环境。

加强网约车行业管理，充分发挥工会组织作用，加强行业自律和规范发展。积极利用政府网站、广播电视、微博、微信等渠道，加强先进事迹宣传，传递行业正能量。