

泗县医疗保障局文件

泗医保〔2024〕2号

关于手工报销大额医药费用“快速办”的通知

局机关各股室，局属各中心，医共体牵头单位：

为进一步提高医保服务质量，切实解决参保人员就医报销时个人垫付资金压力大的问题，提升手工报销经办效能，确保参保人员及时享受医保待遇。根据安徽省医疗保障局办公室关于印发《医保便民惠民新举措(第三批)》(皖医保办〔2023〕40号)文件要求，结合我县实际，对大额医药费用手工报销流程进行优化，现将相关要求通知如下：

一、要切实加强手工报销管理工作，畅通咨询投诉电话，严格在规定时间内完成费用审核和资金支付等工作。

二、要严格按照政务服务事项清单要求受理手工报销相关材料，明确告知办理时限、查询途径和投诉渠道，自觉接受参保人员和社会监督。

三、对于确实无法自主办理手工报销的群众，可通过邮递或

经办人员在预约时间内上门办理。

四、要优化手工报销流程，减少手工报销环节，压缩初审、复审及转账时限，切实提高大额医药费手工报销效率；参保人员单笔医药费用超过5万元的，在报销材料齐全、未涉及意外伤害医药费用报销情况下，申请手工报销时，在7个工作日内办结。对于手工报销大额医药费用单独建账，快速办理。由基层代收报销件的，要缩短资料流转时间。

五、要及时统计手工报销材料受理，报销和支付情况，对有可能出现超时限，不能如期报销的要及时调度，采取增加人员、集中突击办理等措施，确保按时完成。

六、要加大医保政策宣传力度，优化异地备案服务，提高医保费用直接结算率，有效减少手工报销数量。

2024年2月22日