**“红管家” 让小区充满爱**

**（导语）在城市的喧嚣中，小区是人们心灵的港湾，而物业则是守护这个港湾的“灯塔”。在泗县“玉兰公馆”小区，有这样一位物业经理，他用真诚的服务和贴心的关怀，将小区打造成一个充满关爱与幸福的心灵家园，让城市钢筋混凝土的森林里，生长出春天般的温暖。**

清晨，当第一缕阳光洒在小区的道路上，在朱志杰地带领下，物业保洁人员已经开始了一天的工作。他们认真清扫着每一个角落，不放过任何一片纸屑、一个烟头。垃圾桶被擦拭得干干净净，花草树木也被精心修剪。

**【同期】泗县玉兰公馆小区物业保洁 张群**

**朱经理的理念就是把业主当亲人，我们在朱经理带领下，每天都是把院内的路面打扫干净，楼道拖干净的。**

为了营造和谐的社区氛围，朱志杰还积极组织各类活动。每年的端午节，物业给业主送艾草、发粽子、发蔬菜；中秋节，物业会发月饼、发西瓜、发饮料，让居民感受到浓浓的节日亲情。通过一系列活动的开展，让业主们走出家门，加强交流，增进睦邻友好感情。

**【同期】泗县玉兰公馆小区物业经理 朱志杰**

**去年十月份，我们给业主发放了鱼，包括洗车券，还有洗澡票。特别是去年年底的时候下大雪，好多业主的水都冻住了，早上吃早点不方便，我是向全小区的业主发放早餐券。**

物业人员经常看望独居老人，并及时跟老人子女视频连线，让业主住得踏实，物业还组织业主为困难家庭捐款，解救燃眉之急，不是亲人胜似亲人。出现特殊情况，物业更会把方便想在前头。有业主亲人去世，朱志杰带领物业第一时间送去花篮，并亲自到场吊唁；当业主家有喜事的时候，物业也同样会送上一份温馨的祝福。

**【同期】泗县玉兰公馆小区居民 储燕**

**今年年前腊月里，我们家小孩结婚，我意想不到的朱经理竟然主动为我们（免费）提供了婚车，还给我们家儿媳妇送了新娘手捧花。**

生活善行化，善行生活化。大门口设免费饮水点，为晚归的学子，高温下的警察等提供清凉驿站。中高考期间，物业为考生发放三十元早餐券，志愿接送考生考试；开学时，为考上大学的新生，报销入学的差旅费，为中考的学生设置高分奖励，鼓励孩子们努力学习。业主家农田需要打药了，物业就组织助农服务队，帮业主家喷洒农药。麦收后，朱志杰还亲自带队帮助业主抗旱，一天连续工作13个半小时，两条胳膊都晒秃了皮。

**【同期】泗县玉兰公馆小区业主 刘荣侠**

**我是新业主，今年5月2号买的房子，我为什么买这个房子呢，就是听别人说这个物业服务非常到位非常好。**

近年来，省市两级领导多次到小区来视察指导，兄弟县区也常来小区学习观摩。作为小区百姓的“大管家”，朱志杰多次被市县房管部门评为行业优秀，并在全市大会上作经验交流。2024年6月，在全省美好家园小区评选，泗县玉兰公馆又喜获二等奖。